

Accompagner le changement

Durée: 14 heures réparties sur 2 jours

NOTRE PROGRAMME:

Pourquoi le changement doit-il être accompagné?

- La nécessité du changement
- La difficulté du changement
- Les apports de l'accompagnement

Les différents types de changement

- Le changement provoqué et le changement subi
- Le changement radical
- Le changement planifié et le changement spontané
- L'apprentissage et l'évolution

Le cycle du changement

- Le style d'animation
- La phase d'orientation
- La phase de désorientation
- La phase de réorientation
- La phase d'intégration

Les résistances au changement

- La peur de l'inconnu
- Le sentiment de perte
- La méconnaissance des bénéfices
- La modification des repères
- La perte de contrôle

Les leviers de la réussite du changement

- Donner du sens au changement
- Informer et expliquer les règles
- Veiller à l'équité des répercussions
- Associer, faire participer
- Former les personnels

- Identifier ce qui ne change pas
- Valoriser les professionnels
- Informer, communiquer
- Développer l'authenticité
- Donner des signes de reconnaissance
- Développer un noyau d'alliés

Les piliers du management

- Donner priorité à la relation
- Etre exigeant sur les fondamentaux, indulgent sur les résultats
- Développer la confiance
- Développer autorité et cohérence
- Donner du sens
- Développer les compétences

Construire un dispositif d'accompagnement au changement

- Les objectifs du changement et leurs indicateurs
- Cartographie des acteurs: conséquences, enjeux, risques
- Identification des actions clés
- Identification des rôles et missions
- Définition d'un plan d'accompagnement

Analyser une problématique managériale pour prendre la bonne décision

- Les enjeux
- Les objectifs à atteindre
- La causalité interne/externe
- Les tentatives de solutions
- Les méthodes