

# Conduire un entretien d'évaluation

Durée: 14 heures réparties sur 2 jours

## NOTRE PROGRAMME:

### Les différentes étapes d'un entretien d'appréciation

- Avant:
  - Planifier
  - Informer
  - Préparer
- Pendant:
  - Accueillir
  - Ecouter
  - Donner son point de vue
  - Décider
  - Fixer des axes de progrès
  - Motiver
  - Conclure
- Après
  - Analyser

### Les mécanismes psychologiques liés à l'évaluation humaine

- Quelques lois sur la perception
  - La perception est égocentrique
  - La perception s'en tient à l'apparence des personnes et des choses
  - La perception est sélective
- Les stéréotypes:
  - L'effet Pygmalion
- Prégnance de la première impression
- Les impressions:
  - L'effet de halo
  - L'effet de primauté
  - L'effet de récence
  - L'effet de contraste
  - L'effet de similarité

### Définir un objectif

- Les différentes étapes de définition de l'objectif
- Les critères d'un objectif bien formulé

### Quelques cas particuliers

- Recadrer
- Féliciter
- Résoudre un conflit

### Connaître les techniques d'entretien

- Comment accueillir et créer un rapport de confiance
- La gestion des premières secondes
- Calibrage et synchronisation
- Comment poser des questions
- Comment reformuler
- Comment synthétiser